

Tutorial Elastix III – A sua central telefónica digital

Date : 26 de Abril de 2012

Hoje vamos aprender a colocar dois softphones a comunicarem

O momento é de crise e as palavras de ordem são “redução de custos”! Nesse sentido, as tecnologias actualmente disponíveis podem ajudar a poupar uns trocos e a tecnologia VoIP (Voz sobre IP também designada de Voz sobre Internet) é sem dúvida uma boa aposta.

Depois de termos apresentado [aqui](#) as novidades do Elastix 2.3.0, o processo de instalação [aqui](#), e de termos ensinado a criar extensões [aqui](#), hoje vamos ver como configurar dois softphones para comunicarem entre eles, recorrendo ao elastix.



Depois de criadas as extensões no elastix (ver [aqui](#)) é hora de configurarmos essas mesmas extensões num dispositivo. Podemos configura-las num telefone VoIP ou então recorrer a um software ao qual se dá o nome de softphone.

Para este tutorial vamos instalar na mesma máquina dois softphone distintos :

- X-Lite
- 3CX (download e analise [aqui](#))

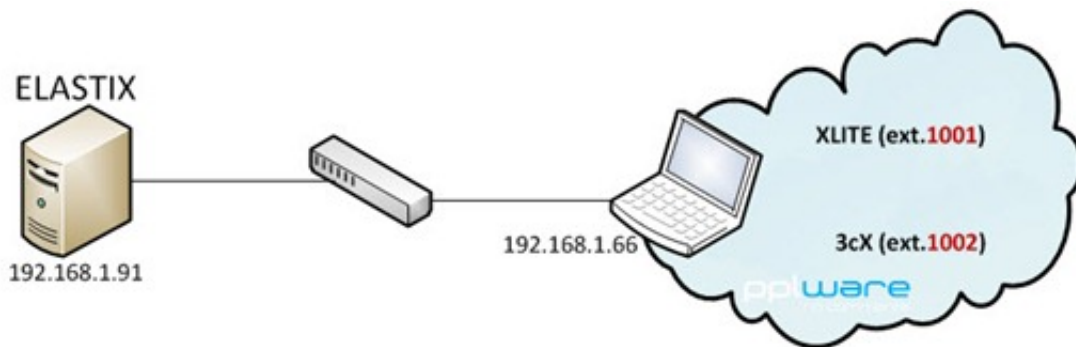
De referir que podemos também instalar um softphone num smartphone.

Cenário

- **Extensão 1001** – Configurada no Xlite
- **Extensão 1002** – Configurada no 3CX

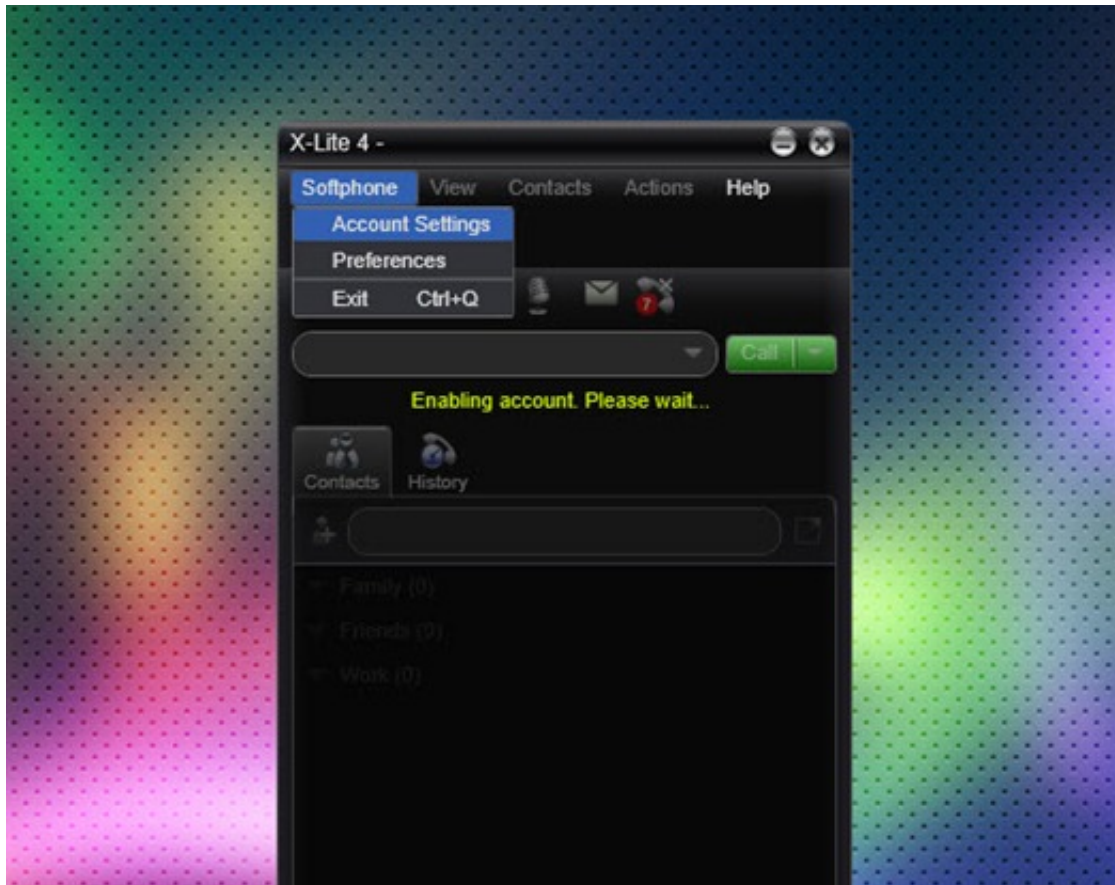
Vamos também considerar que:

- **Servidor elastix tem o IP: 192.168.1.91**
- **PC tem o IP: 192.168.1.66**



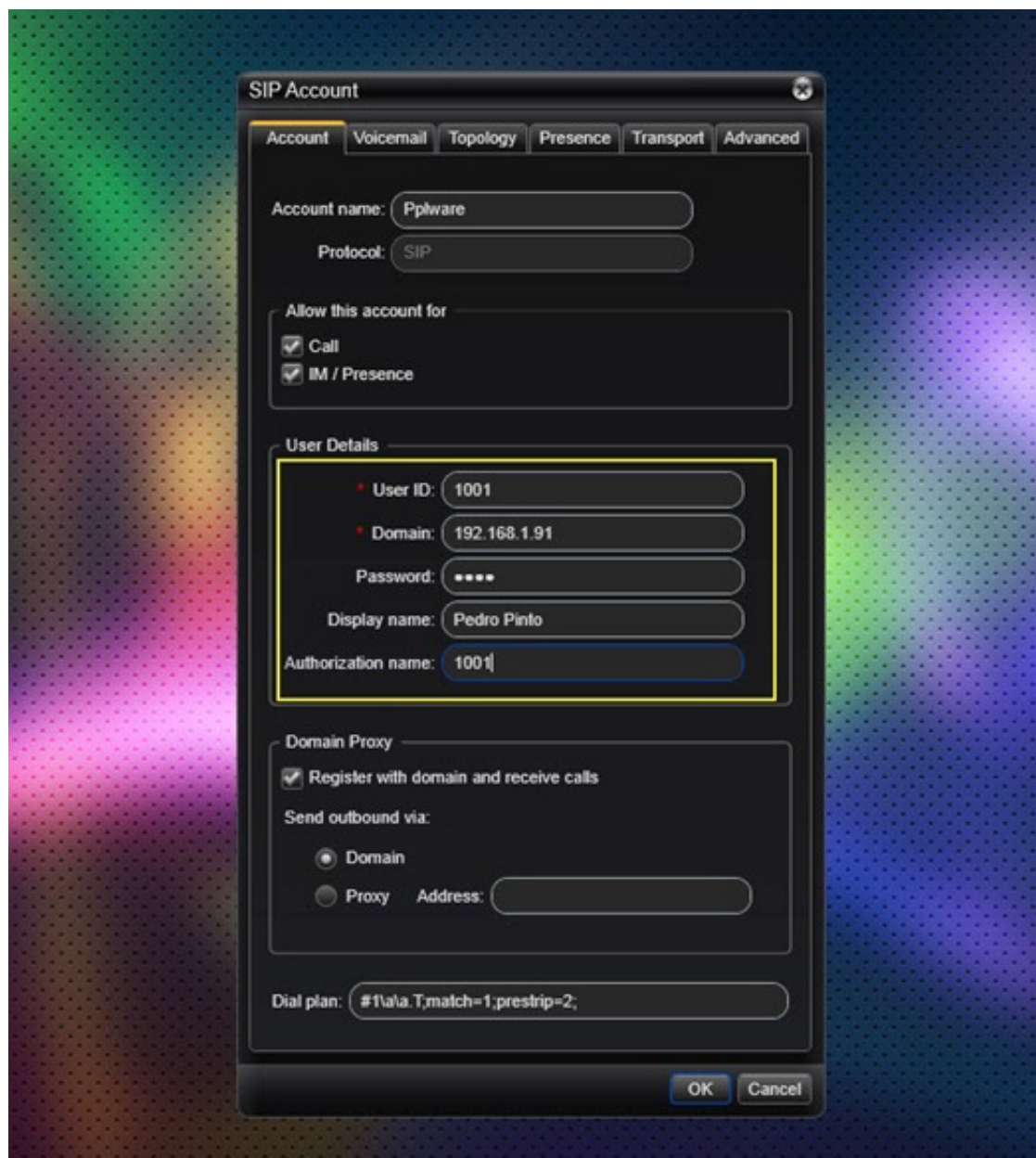
Configuração do xLite com extensão 1001

Depois de instalado o xLite , devem ir a **Softphone** e em seguida **Account Settings**



De seguida criamos um novo perfil e inserimos os seguintes dados:

- **User ID:** 1001 (criado no elastix)
- **Domain:** 192.168.1.91 (IP do servidor elastix)
- **Password:** 1234 (criado no elastix)
- **Display Name:** o Seu nome

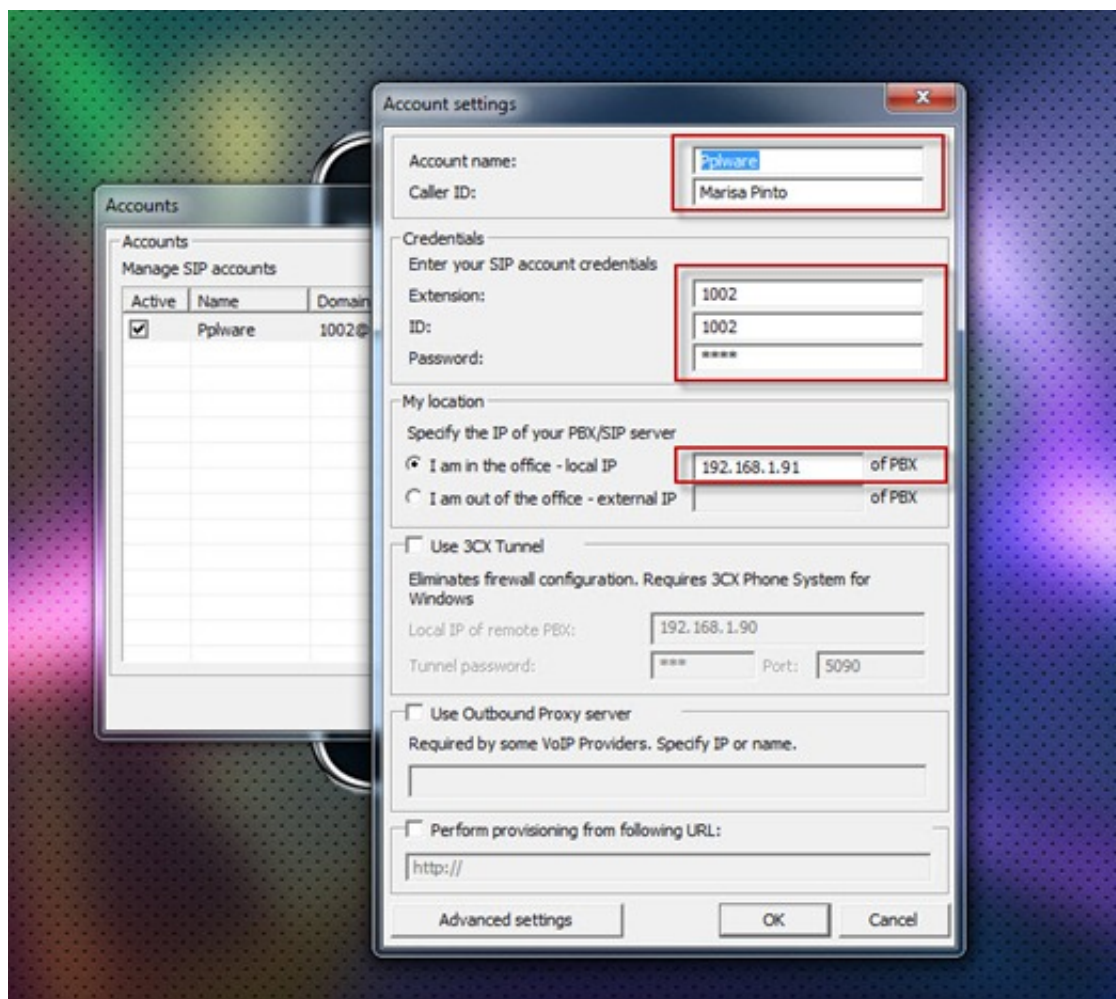


Configuração do 3cX com extensão 1002

Depois de instalado o 3CX, carregamos com o botão do lado direito do rato sobre o cliente e escolhemos **Accounts**

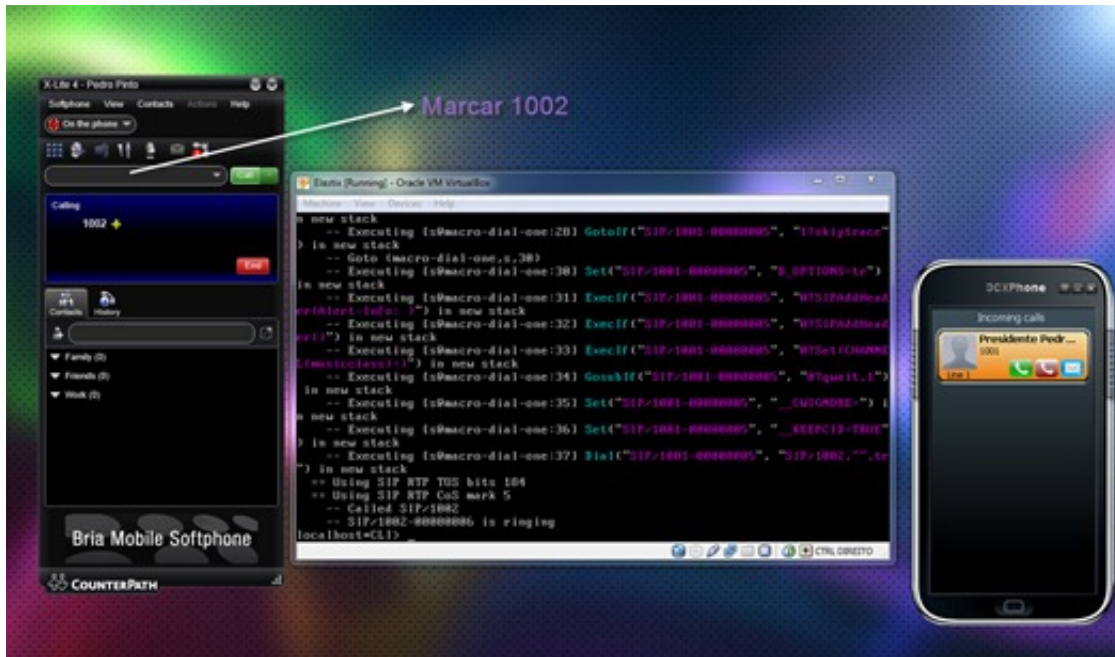


De seguida criamos um novo perfil e inserimos os seguintes dados. De referir, que no caso do **local IP of PBX**, devem indicar com o IP do vosso elastix. No campo Extension, ID e Password, devem indicar os dados que usaram aquando da criação da extensão.



Demo

Após a configuração das duas extensões, chegou a hora de testarmos o nosso sistema. Para tal basta inserir num softphone a extensão de outro e efectuar uma ligação como mostra a figura seguinte.



Como podem ver pela imagem e log do elastix, tudo está a funcionar correctamente. Caso tenham alguma duvida ou sugestão, deixem sff nos comentários. Num próximo tutorial podemos mostrar como configurar um telefone VoIP, o que vos parece?