

## Problemas de cobertura Wi-Fi? O router da MEO ajuda-o

Date : 12 de Agosto de 2017

Ter boa cobertura de sinal Wi-Fi em todos os cantos da casa nem sempre é possível. No entanto podemos sempre melhorar em diversos aspetos e perceber até como está o espectro Wi-Fi (na zona).

O router da MEO tem algumas ferramentas interessantes que nos podem ajudar a posicionar o nosso equipamento e assim oferecer a melhor cobertura. Vamos conhecer essas ferramentas.



Antes de aceder ao router, há algumas dicas básicas que o podem ajudar a melhorar a cobertura Wi-Fi. Aqui ficam algumas sugestões:

- Na maioria das casas, o router é a única fonte de sinal Wi-fi. Para alcançar uma cobertura de qualidade, **coloque-o na localização mais central possível**;
- O router deve também ser **posicionado o mais alto possível**, como no topo de uma estante, para oferecer a melhor distribuição do sinal;
- Assegure-se que o seu dispositivo Wi-Fi não fica escondido atrás de um jarro de flores

ou móvel. Talvez deixe a divisão mais bonita, mas cria um obstáculo significativo no seu desempenho Wi-Fi;

[Mais e melhor Wi-Fi! Dicas de topo para redes sem fios](#)

## Análise de equipamentos da rede Wi-Fi no router MEO

Para aceder à ferramenta “Análise de equipamentos da rede Wi-Fi” basta entrar na interface de gestão do equipamento e depois no menu escolher **Rede doméstica > Interfaces /WLAN: SSID do cliente > Análise de equipamento da rede Wi-Fi**.

The screenshot shows the MEO MediaAccess TG789vac v2 router management interface. The top left corner displays the router model and language options (meo | Idioma: en | pt | Sair). The top right corner features the MEO logo. The main navigation menu on the left includes: Início, Technicolor Gateway, Ligação de banda larga, Ferramentas, Rede doméstica (highlighted), Equipamentos, Interfaces, Rede Pública, Diagnóstico, and Ajuda. The breadcrumb trail indicates the current location: > Rede doméstica > Interfaces > WLAN: Pplware. The main content area is titled 'Ponto de acesso Wi-Fi - Pplware' and contains two sections: 'Configuração' and 'Segurança'. The 'Configuração' section lists: Interface ativa: Sim; Redução de energia ativa: Não (with a note: 'NOTA - Esta opção diminui a performance da rede Wi-Fi'); Endereço físico (MAC): [redacted]; Nome da rede (SSID): Pplware; Tipo de interface: 802.11b/g/n; Velocidade [Mbps]: 104; Banda: 2.4GHz. The 'Segurança' section lists: WPS ativo: Não; Permitir novos dispositivos: Novas estações são permitidas (automaticamente); Modo de segurança: WPA-PSK. Below the configuration, there is a section 'Escolha uma tarefa...' with a list of tasks: Configurar Wi-Fi através de código QR, Emparelhar um equipamento por WPS, Emparelhar equipamentos através do PIN WPS, Análise de equipamentos da rede Wi-Fi (highlighted with a red box), and Analisar ambiente da rede Wi-Fi.

Através dessa interface é possível **saber se a qualidade de sinal é boa para um determinado dispositivo** e também saber a atual velocidade em Mbps.

MediaAccess TG789vac v2  
meo | Idioma: en pt | Sair

**MEO**

> Rede doméstica > Interfaces > WLAN: Pplware

Início

Technicolor Gateway

Ligação de banda larga

Ferramentas

Rede doméstica

Equipamentos

Interfaces

Rede Pública

Diagnóstico

Ajuda

### Análise de equipamentos da rede Wi-Fi

Esta página mostra os dispositivos atualmente ligados à rede Wi-Fi do seu Technicolor Gateway.  
Para poder ver informação em tempo real clique no nome do equipamento.

Nome	Velocidade [Mbps]	Sinal	Estado
iTiger (p)	104	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>

**NOTA** - O símbolo vermelho/laranja significa que o equipamento da rede Wi-Fi pode estar no modo "economia de energia" ou que existem interferências na rede Wi-Fi. Todos os equipamentos que contenham o símbolo (p) suportam o modo "economia de energia".

[Atualizar](#) [Voltar](#)

Carregando num dos clientes Wi-Fi é possível ver detalhadamente as informações da ligação como mostra a figura seguinte.

MediaAccess TG789vac v2  
meo | Idioma: en pt | Sair

**MEO**

> Rede doméstica > Interfaces

Início

Technicolor Gateway

Ligação de banda larga

Ferramentas

Rede doméstica

Equipamentos

Interfaces

Rede Pública

Diagnóstico

Ajuda

### Sinal da rede Wi-Fi



<b>Nome:</b>	iTiger
<b>MAC:</b>	██████████
<b>RSSI:</b>	-38
<b>Velocidade de sincronismo de download:</b>	104000
<b>Velocidade de sincronismo de upload:</b>	52000
<b>Taxa de download:</b>	0
<b>Taxa de upload:</b>	0
<b>Compatibilidade:</b>	802.11n 2x2 WMM SGI20 AMPDU LDPC
<b>Transições de poupança de energia:</b>	4640

[Voltar](#)

Mas há mais! No menu **Rede doméstica > Interfaces** existe uma opção que se chama **"Analisar ambiente da rede Wi-Fi"**.

Início

Technicolor Gateway

Ligação de banda larga

Ferramentas

Rede doméstica

Equipamentos

Interfaces

Rede Pública

Diagnóstico

Ajuda

> Rede doméstica > Interfaces > WLAN: Pplware

### Ponto de acesso Wi-Fi - Pplware

**Configuração**

Interface ativa:	Sim
Redução de energia ativa	Não
<b>NOTA</b> - Esta opção diminui a performance da rede Wi-Fi:	
Endereço físico (MAC):	e0:b9:e5:b7:b7:0b
Nome da rede (SSID):	Pplware
Tipo de interface:	802.11b/g/n
Velocidade [Mbps]:	78
Banda:	2.4GHz

**Segurança**

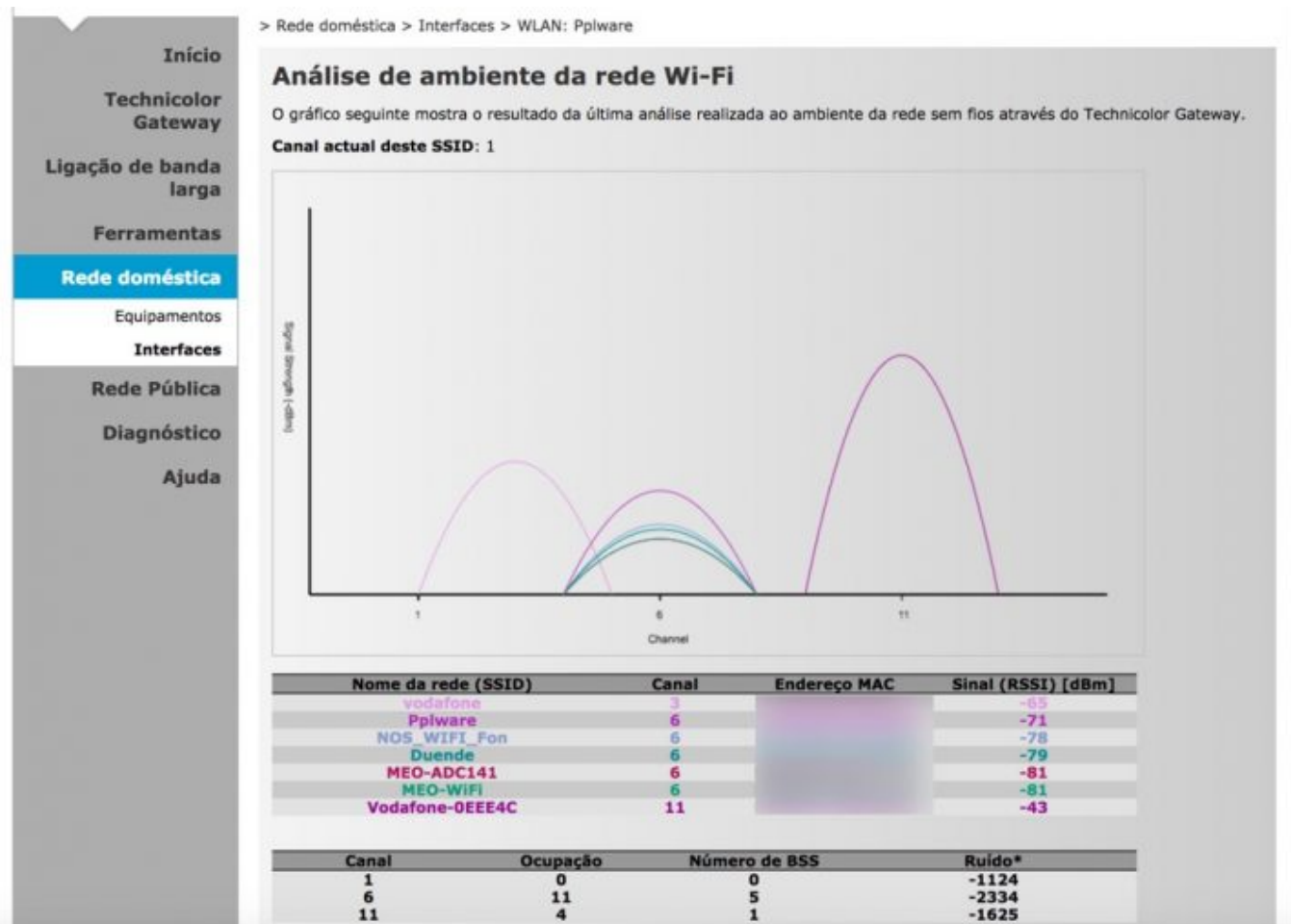
WPS ativo:	Não
Permitir novos dispositivos:	Novas estações são permitidas (automaticamente)
Modo de segurança:	WPA-PSK

**Escolha uma tarefa...**

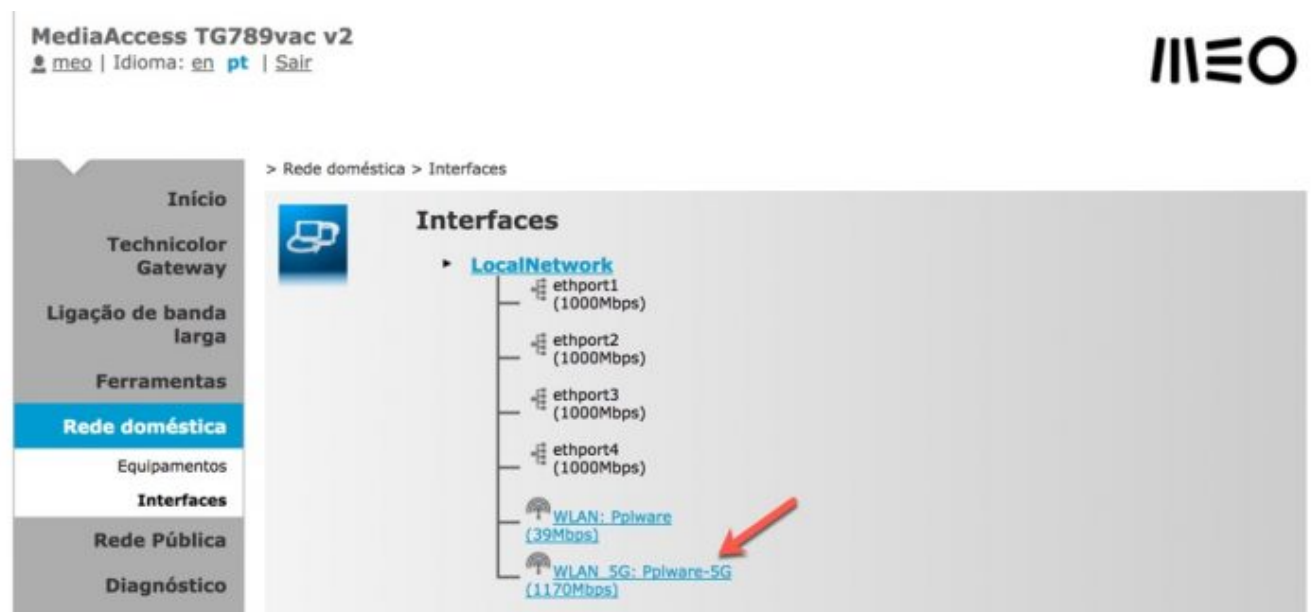
- Configurar Wi-Fi através de código QR
- Emparelhar um equipamento por WPS
- Emparelhar equipamentos através do PIN WPS
- Análise de equipamentos da rede Wi-Fi
- Analisar ambiente da rede Wi-Fi

Tal como a ferramenta [inSSIDer](#), esta funcionalidade dos Technicolor TG784n permite visualizar a ocupação do espectro Wi-Fi tanto na frequência dos 2,4Ghz como nos 5Ghz.

Como podemos ver pela seguinte imagem, é possível ver a ocupação por canal, o endereço MAC de outros hotspots, o sinal (RSSI) em dBm (O sinal wireless, tal como todos os sinais rádio são normalmente medidos em dBm. No caso do wireless este são medidos numa escala negativa devido à baixa potência dos sinais).



Se quiserem ver a ocupação do espectro 5Ghz, devem seleccionar a interface dos 5Ghz em **Rede doméstica > Interfaces**



Como podem ver, a gama dos 5Ghz é normalmente mais livre (ou seja, comparativamente aos 2,4 Ghz não há tantos equipamentos a funcionar nesta gama).

Mas nem tudo são vantagens... quanto maior a frequência usada, menor é o raio de cobertura. Além disso, as altas frequências têm um nível de penetração inferior em objetos e superfícies sólidas. Isto quer dizer que uma rede que funciona nos 2,4 GHz garante melhor cobertura que uma rede que funciona nos 5 GHz. No entanto, uma rede que funciona nos 5 GHz oferece uma maior largura de banda, ou seja, é uma rede mais rápida. Saber mais [aqui](#).

MediaAccess TG789vac v2

[meo](#) | Idioma: [en](#) [pt](#) | [Sair](#)

MEO

> Rede doméstica > Interfaces > WLAN\_5G: Pplware-5G

### Análise de ambiente da rede Wi-Fi

O gráfico seguinte mostra o resultado da última análise realizada ao ambiente da rede sem fios através do Technicolor Gateway.

**Canal actual deste SSID: 52**

Nome da rede (SSID)	Canal	Banda (MHz)	Endereço MAC	Sinal (RSSI) [dBm]
MEO-ADC149-5G	42	80		-86
Pplware	106	80		-84

Se é um cliente que tem um pacote fibra, avalie estas funcionalidades e descubra eventuais problemas da sua rede Wi-Fi. Outras dúvidas ou questões não hesitem em deixar nos comentários que nós tentamos ajudar. Certamente que o router MEO pode não ser a solução para levar internet a toda a casa mas há várias soluções que podemos sugerir.

## Leia também...

<https://pplware.sapo.pt/tutoriais/5-coisas-pode-router-da-meo/>