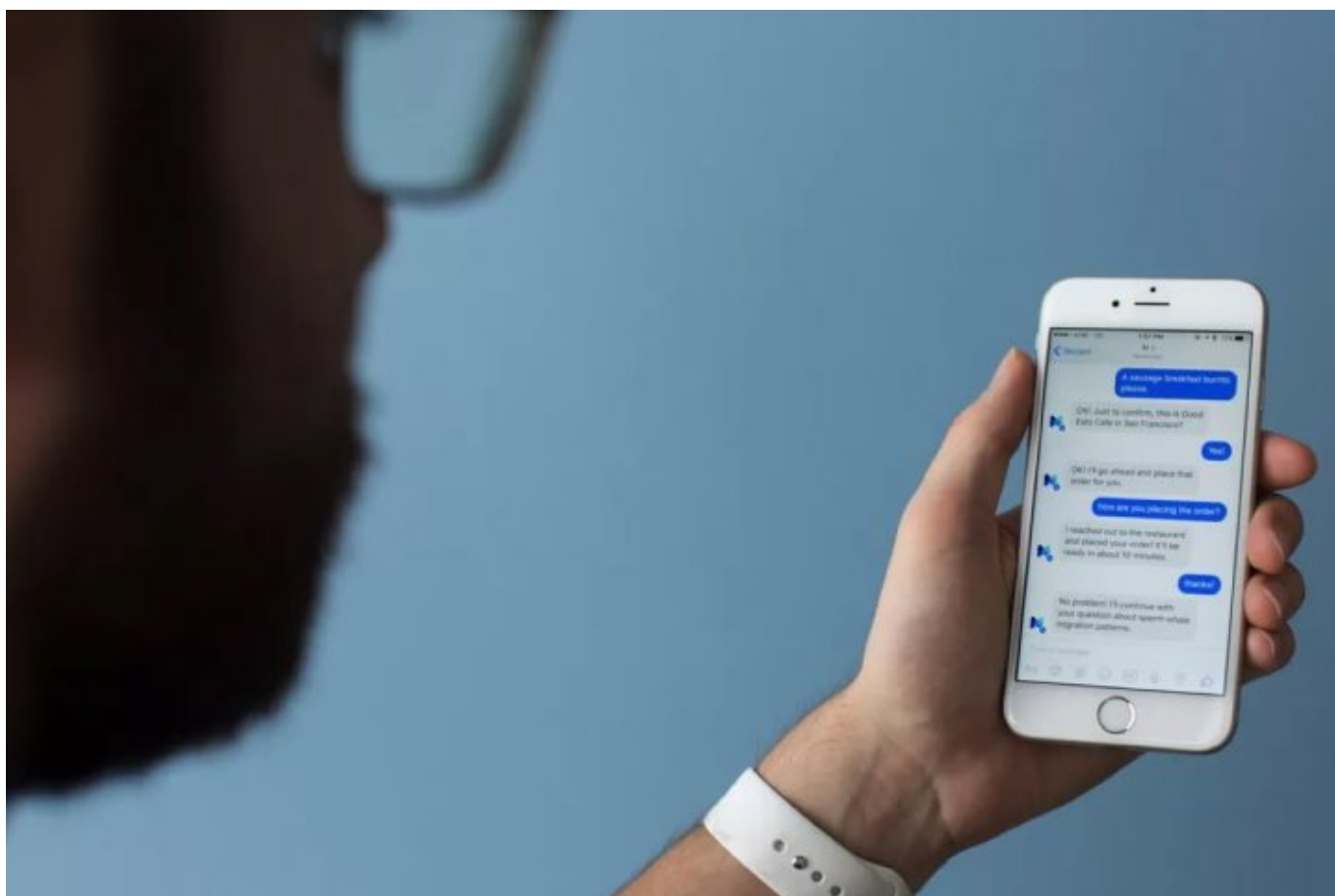


## O assistente virtual do Facebook Messenger chegou a Portugal

**Date :** 11 de Outubro de 2017

O Facebook está constantemente a melhorar os seus serviços e aplicações, segundo as mais recentes tendências do mundo da tecnologia. Para isso criou um assistente virtual, o M, e incorporou-o no Messenger.

Depois de vários meses em testes nos EUA, o Facebook agora o lançamento das sugestões do M em Portugal e no Brasil, potenciando este serviço de mensagens instantâneas através de tecnologia de inteligência artificial.



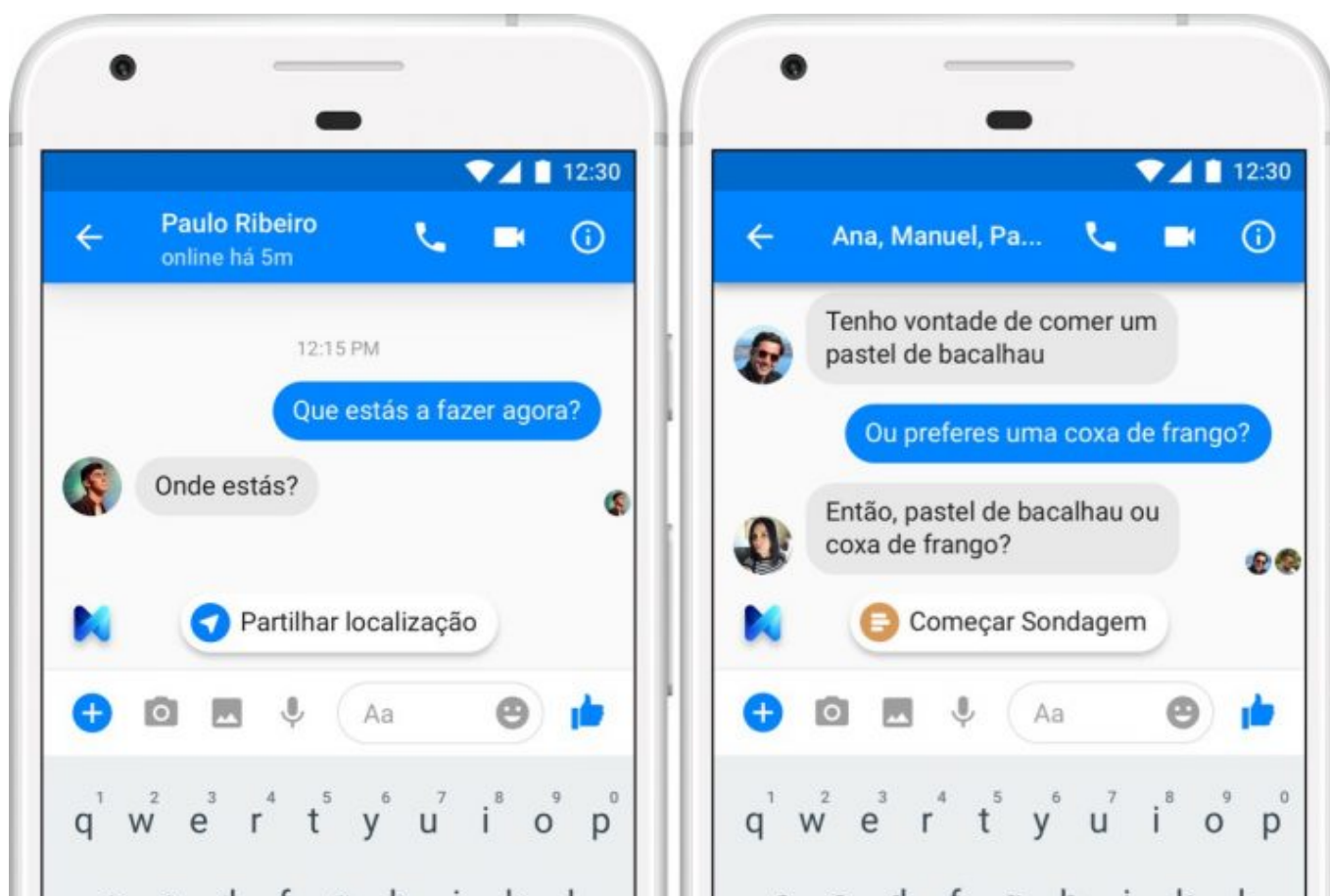
Lançado pela primeira vez em abril deste ano, para os utilizadores dos EUA, o M oferece sugestões para avançar com uma conversa aberta, sugerindo conteúdos relevantes e capacidades de enriquecer a forma como as pessoas comunicam e fazem as coisas.

Esta versão totalmente automatizada do M, sugere ações úteis nas conversas, apresentando recursos que as pessoas podem não saber que estão disponíveis no Messenger.



As sugestões do M aparecem quando este reconhece uma intenção numa conversa e inicialmente incluirá as seguintes ações:

- **Enviar stickers** – O M partilha sugestões de stickers divertidos para as suas interações do dia a dia, como “**Obrigado**” e “**Adeus**”.
- **Partilhar localização** – Se alguém perguntar “**onde estás?**” ou se disser alguma coisa como “**estou a caminho**”, o M pode sugerir que partilhe a sua localização na conversa.
- **Criar um inquérito** (apenas em conversas em grupo) – Tem dificuldades em tomar decisões em grupo? O M permite-lhe definir um tópico de votação e votar nas conversas em grupo.
- **Enviar votos de um feliz aniversário** – Se a pessoa com quem está a conversar no Messenger fizer anos, o M colocará uma sugestão para enviar-lhe enviar um Feliz Aniversário – um sticker de aniversário, desejo, cartão ou vídeo acompanhado por efeitos de aniversário.
- **Iniciar uma chamada/vídeo** – se as pessoas estiverem a ter uma conversa 1:1 ou num grupo e expressarem a intenção de fazer uma chamada, o M irá sugerir uma chamada de vídeo ou de voz no Messenger. Por isso, por exemplo, se alguém perguntar “**queres-me ligar?**”, o M apresentará isto como sugestão.



O M utiliza em técnicas de aprendizagem de Inteligência Artificial. Sugere ações relevantes para aprender a gerir conversas e ajudar a fazer as coisas.

Para experimentar o M, basta conversar com um amigo ou num grupo como faria normalmente. O M pode fazer uma sugestão numa conversa relevante para uma das ações listadas em cima e depois o logotipo M e a sugestão aparecerão. E o M aprende: quanto mais utilizar, mais ele pode ajudar.

<https://www.facebook.com/facebook/videos/10155681693016729/>

Os utilizadores têm sempre a opção de ignorar ou descartar uma sugestão se esta não for útil e se não quiser a assistência do M pode facilmente desligá-lo nas definições do M.

O M começou a estar disponível em Portugal, de forma gradual, desde ontem, para todos os utilizadores do Messenger no iOS e Android.