

Bose acusada de usar os auscultadores para espiar utilizadores

Date : 20 de Abril de 2017

Uma das empresas mais reputadas no segmento áudio, a Bose, está a ser processada por supostamente monitorizar a música, podcasts e outro restante áudio que os utilizadores dos seus auscultadores ouvem.

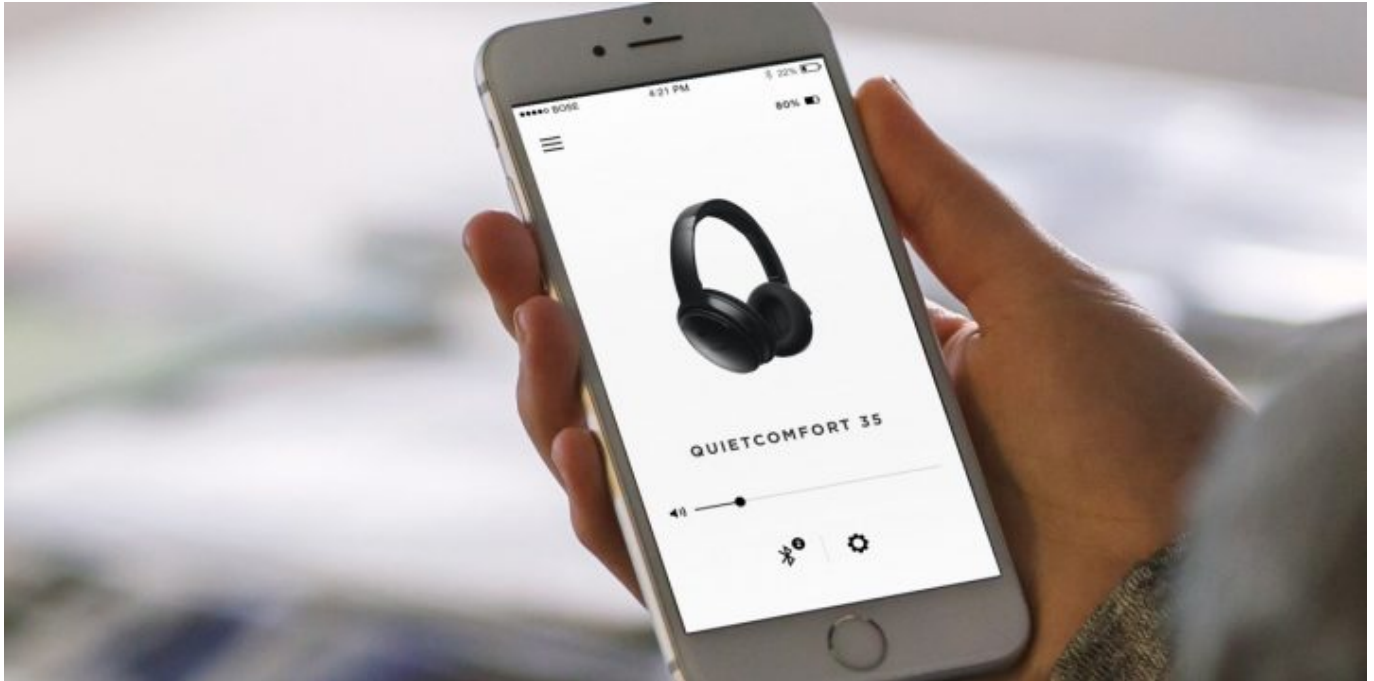
Segundo uma queixa chegada a um tribunal federal de Chicago, Estados Unidos, a empresa recolhe essa informação e vende-a.



As acusações foram incluídas numa [queixa que foi recentemente apresentada num tribunal federal](#) em Chicago. Consta do processo um pedido de indemnização de milhões de dólares por danos causados aos utilizadores Bose.

Na acusação refere que a Bose usou a aplicação para Android e iOS, a [Bose Connect](#), para espiar os utilizadores. Esta é a ferramenta que os clientes usam para emparelhar os

auscultadores com os seus dispositivos para gerir atualizações de software e muito mais. A Bose obriga os utilizadores a instalar esta app especificamente para tirar proveito das capacidades dos auscultadores solicitando informações às pessoas aquando no login. São solicitadas informações como o seu endereço de e-mail, nome e número de série dos auscultadores.



O indivíduo que assina a queixa é Kyle Zak, que acusa Bose de desconsiderar completamente a privacidade dos seus utilizadores. Os advogados que representam Zak referiram à [Reuters](#) que as pessoas ao colocarem os auscultadores na cabeça têm a ideia que o que estão a ouvir é confidencial, mas podem estar a partilhar algo que não querem nem sabem.

Se um utilizador ouve rezas muçulmanas, é muito provável que seja muçulmano.

Referiu Kyle Zak

Pesada acusação contra a Bose

A ação alega que a empresa envia todas as informações multimédia que passam pela app instalada no smartphone para serviço como Segment.io. Este é um serviço que recolhe dados de clientes e os envia "para qualquer lugar". Basicamente, diz-se que a Bose usa os dados do cliente para ganhar dinheiro vendendo-os para pesquisas de mercado.



A ação quer agora uma indenização de milhões de dólares sustentada em danos provocados pela Bose através dos seus auscultadores e colunas, dispositivos como o QuietControl 30, SoundLink Color II, SoundSport Pulse Wireless, entre outros. Os autores da ação estão igualmente a tentar parar a recolha destes dados levada a cabo pela aplicação, recorrendo às leis que tutelam este tipo de produtos assim como recorrendo às leis do estado do Illinois contra espionagem e fraude do consumidor.

A empresa ainda não emitiu um comentário oficial sobre a questão.