

## ANACOM: NOS multada em 210 mil euros por informações falsas

Date : 20 de Abril de 2017

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) continua com mão pesada para as operadoras... e não só. Depois de informar que pretende chegar aos [109 milhões de lucro até 2019](#), a ANACOM divulgou agora as novas multas que foram aplicadas, com destaque para a NOS - Comunicações (NOS) que terá de pagar 210 mil euros por prestar informações falsas a clientes. Mas há mais multas aplicadas...



A Anacom volta a mostrar que está e acção no terreno e reflexo disso são as multas aplicadas às operadoras e não só. De acordo com a informação da Autoridade Nacional de Comunicações, a **NOS - Comunicações (NOS) terá de pagar uma coima de 210 mil euros** pela “adopção de práticas comerciais agressivas e acções enganosas na venda” de serviços, bem como pelo incumprimento de várias obrigações legais sobre questões relacionadas com a cessação dos contratos. Além disso há também informação que funcionários do *call center* da NOS, agindo em seu nome e por sua conta, assediaram com

diversas ofertas comerciais uma cliente idosa e doente. Mas há mais, podem ler [aqui](#).

Além da multa de **210 mil euros a operadora tem outra coima no valor de 158 650 euros** e uma pena de admoestação. Neste caso a multa deveu-se a infracções ao regulamento da portabilidade.

Existe também uma multa aplicada à **MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO) no valor de 120 000 euros** porque não publicou informação adequada e completa sobre o tarifário aplicável às chamadas para o número 1896 no endereço da Internet [www.meo.pt](http://www.meo.pt), em dois momentos distintos; Além disso não prestou, através dos seus assistentes, informações objetivas e detalhadas relativamente ao preço das chamadas efetuadas para os números 1820 e 1896, em doze chamadas distintas efetuadas para o seu *call center*, Saber mais [aqui](#).



Existe ainda uma **coima de 21 000 euros aplicada à NVIASms PORTUGAL** por serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagem e uma outra de **800 euros, à Fozpost - Entrega e Recolha de Encomendas**, relativa a serviços postais.

Via [ANACOM](#)